

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ВО «Камешковская ЦРБ»

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ВО «Камешковская ЦРБ» - это организационно - правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на круглосуточном или дневном стационарном лечении в больнице, а так же иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентам (его законным представителям) и больницей.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 - ФЗ «об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15- ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СанПин 2.1.3.2630-10;— настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача ГБУЗ ВО «Камешковская ЦРБ».-иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для сотрудников больницы и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в больницу, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в "амбулаторно - поликлинических подразделениях" "больницы осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделениях - под роспись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей

2.1. В помещениях больницы запрещается:

- находиться в верхней одежде (одежда сдается в гардероб), без сменной обуви (или бахил) в стационарных отделениях и кабинетах поликлиники, в которых установлен санитарно - эпидемический режим;
- курение на территории и в помещениях больницы;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в больнице пациенты (законный представитель пациента) обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предложения врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от разглашения информации о состоянии его здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться имуществу учреждения и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно - охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов в круглосуточном стационаре

3.1. Прием “пациентов, поступающих на стационарное лечение в больницу осуществляется в приемном отделении.

3.2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию в установленной форме, страховой медицинский полис, документ удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС.

3.3. На госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию, затем пациент направляется в соответствующее отделение.

3.4. В случае отказа от госпитализации врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и оформляет письменный отказ от медицинского вмешательства с указанием причин отказа в журнале приема и отказ от госпитализации стационарных больных.

3.5. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня в соответствии с приложением 3,4 к настоящему приказу.

3.6. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном месте, за исключением периода карантина и, если это не противоречит санитарно - противоэпидемическому режиму.

3.7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.8. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.9. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате опасные и запрещенные предметы, верхнюю одежду, обувь;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а так же ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы;
- использовать постельные белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- покидать больницу и выходить за территорию больницы без разрешения врача.

3.10. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.11. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно - гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

- соблюдать лечебно - охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоты, вздутии живота, появление сыпи и т.д.

3.12. На законных представителей, пребывающих в стационаре совместно с пациентами, распространяются обязанности и ограничения, установленные настоящим приказом для пациентов.

3.13. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые врач ответственности не несет.

3.14. За сохранность личных вещей пациента больница ответственности не несет.

3.15 Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Ответственность пациентов

4.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка пациентов больницы, лечебно - охранительного, санитарно - противоэпидемического режимов и санитарно - гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

4.2. За нарушение режима и настоящих Правил пациент больницы, находящийся на стационарном лечении, выписывается с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

4.3. Нарушением режима и настоящих Правил считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение настоящих Правил;
- однократная не явка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований или рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников
- однократное самовольное оставление больницы до завершения курса лечения;
- одновременное прохождение лечения в другой медицинской организации без информирования об этом лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию;
- курение на территории и в помещении больницы;
- нахождение на территории и в помещениях больницы в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

5. Правила внутреннего распорядка пациентов при оказании медицинской помощи в дневных стационарах

5.1. В дневной стационар госпитализируются пациенты, не требующие круглосуточного медицинского наблюдения, для проведения лечебных мероприятий.

5.2. В своей деятельности дневной стационар использует диагностическую, лечебную базу и консультации специалистов больницы.

5.3. Направление пациентов на лечение и обследование в дневной стационар осуществляется в соответствии с показаниями лечащим врачом поликлиники.

5.4. Госпитализация пациентов поступающих в дневной стационар, осуществляется в приемном отделении больницы. При поступлении необходимо представить следующие документы: направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ удостоверяющий личность, СНИЛС, выписку из амбулаторной карты, результаты обследований. В приемном покое оформляется «электронная» и (или) бумажная медицинская карта стационарного больного.

5.5. Организация дневного стационара в больнице не должна нарушать лечебно - охранительного и санитарно - гигиенического режима стационара.

5.6. Пациент должен находиться в отделении в сменной обуви и чистой одежде, соблюдать санитарно - гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, санузел) и соблюдать лечебно - охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

5.7. Самовольный уход пациентов из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи, в данном случае пациент выписывается. Режим работы дневного стационара в одну смену с 8.00 до 15.00 с понедельника по пятницу.

5.8. Пациенты дневного стационара не обеспечиваются питанием. Выписки пациентов производятся лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

5.9. Учет коек дневного стационара и движение больных осуществляется ежедневно в установленном порядке. День посещения и день выписки считается за 2 дня пребывания пациента в дневном стационаре.

Правила посещения больных, находящихся на стационарном лечении

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса стационарные отделения работают в круглосуточном режиме.
2. В период введения карантина посещение пациентов запрещено.
3. Посещение больных, находящихся на стационарном лечении разрешено ежедневно с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.00.
4. К пациентам допускается одновременно один посетитель. Дети до 14 лет к пациентам не допускаются. Длительность посещения не более 20 минут.
5. Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надеть бахилы. При посещении пациента в палате посетителя обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб.
6. Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящимися на стационарных отделениях больницы с 13.00 до 14.00.
7. Перечень продуктов разрешенных для передачи пациентам в больнице:
Молоко пастеризованное 0,5 л.
Кефир и молочнокислые продукты 0,5 л.
Масло сливочное 100 гр.
Сливки 100 гр.
Печенье 200-300 гр.
Конфеты (зефир, мармелад, пастила) - 200-300 гр.
Варенье (джем) - 0,5 кг.
Фрукты (абрикосы, персики, сливы, яблоки, груши) - не более 0,5 кг.
Соки (фруктовые, овощные) не более 1л.
Минеральная вода не более 1,5 л.
Хлебобулочные изделия не более 0,5 кг.
8. Условия хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:
 - Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача в соответствии с незначимой диетой при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
 - Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
 - Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течении 2-х часов от момента передачи пациенту.

- Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановом пакете с указанием даты, Ф.И.О. пациента, номера палаты.

- Ежедневно дежурная медсестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

9. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы п. 14.29 СП 2.1.3.2630.

10. Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам:

- Паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;

- Куры, цыплята отварные;

- пельмени, блинчики, беляши с мясом;

- Заправленные винегреты, салаты (овощные, мясные, рыбные); Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

- Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;

- Простокваши, творог, домашнего приготовления;

- Сырые яйца;

- Консервированные продукты;

- Алкогольные напитки.

Распорядок дня для пациентов круглосуточного стационара

6.0-6.30 - Измерение температуры (лежа в постели).

7.00-7.30 - Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдачи анализов, обследование натошак.

7.30-9.00 - Подготовка к диагностическим исследованиям. Сдача крови для исследований.

8.20-9.00 - Завтрак.

9.00-10.00 - Обход врачей.

10.00-13.00 - Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов.

13.00-13.50 - Обед.

13.00-14.00 - Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме субботы и воскресенья).

14.00-16.00 - Послеобеденный отдых.

16.00-16.30 - Школа здоровья.

16.00-18.00 - Посещение пациентов.

18.00-18.30 – Ужин

19.00-20.00 - Вечерние процедуры.

20.00-21.00 - Обход дежурного врача, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну.

22.00-6.00 - Сон.

Распорядок дня для пациентов дневного стационара больницы

8.00-9.00 - Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача анализов для исследований.

9.30-12.00 - Обход врачей.

10.00-15.00 - Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов.